



คู่มือ
การซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์
งานคอมพิวเตอร์

เทศบาลตำบลโนนตาล อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
โทร 043-030327

คู่มือ

“วิธีซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง”

สรุปอาการเสียและการแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์

อาการเสียของคอมพิวเตอร์นั้น มีหลายสาเหตุสามารถวิเคราะห์อาการเสียเบื้องต้นได้ดังนี้

อาการ บูตเครื่องขึ้นมาแล้วทุกอย่างไม่ทำงานและเงียบสนิท

ให้ตรวจสอบที่พัดลมด้านท้ายเครื่องว่าหมุนหรือไม่ หากไม่หมุนอาจเป็นไปได้ว่าปลั๊กไฟเสียหรืออาจมีสาย ขาดข้างโน และให้เข้าไปเช็คที่ฟิวส์ของเพาเวอร์ซัพพลาย หากฟิวส์ขาดให้ซื้อ ฟิวส์รุ่นเดียวกันมาเปลี่ยน แต่ถ้า เพาเวอร์ซัพพลายเสีย ควรแนะนำให้เปลี่ยนเพาเวอร์ซัพพลายใหม่

อาการ บูตเครื่องแล้วจอมืด แต่ไฟ LED หน้าจอและไฟเคสติด

ให้ตรวจสอบที่ปุ่ม การปรับสีและแสงทหน้าจอก่อน จากนั้น นจิ่งเช็คในส่วนของขั้ว สายไฟและขั้ว สายสัญญาณระหว่างเคสและจอภาพหรือไม่ ก็อาจเป็นเพราะเสียบการ์ดจอไม่แน่นหากตรวจเช็คอาการเหล่านี้ แล้วทุกอย่างเป็นปกติสาเหตุน่าจะเกิดจากการ์ดแสดงผล และจอภาพ ให้นำอุปกรณ์ที่ 2 ตัวไปลองกับอีก เครื่องหนึ่งที่ทำงานเป็นปกติ หากการ์ดแสดงผลเสียต้องส่งเคลมหรือให้เปลี่ยนใหม่ แต่ถ้าเป็นจอภาพ ให้ ตรวจเช็คอาการอีกครั้ง ถ้าซ่อมได้ก็ควรซ่อม

อาการ บูตเครื่องแล้วมีไฟหน้าเคสและไฟฟลอปปีไดรฟ์ แต่จอมืดและทุกอย่างเงียบสนิท

ให้ตรวจสอบที่การเชื่อมต่อระหว่างขั้ว วต่อสายไฟของเพาเวอร์ซัพพลายกับเมนบอร์ดถูกต้องหรือไม่ หลุด หลวมหรือเปล่าตรวจสอบสายแพที่เชื่อมต่อกับขั้ว วต่อIDE ของฮาร์ดดิสก์, ฟลอปปีดิสก์ และซีดีรอม ถูกต้อง หรือไม่ หลุดหลวมหรือไม่

ตรวจสอบการติดตั้งซีพียูว่าใส่ด้านถูกหรือไม่ ซีพียูเสียหรือไม่

ตรวจสอบจัมเปอร์หรือสวิตช์ และการเข้าไปเปลี่ยนแปลงค่าไบออสว่ามีกำหนดค่าที่ถูกต้องหรือไม่ โดยเฉพาะค่าแรงดันไฟVcore

อาการ ที่จอภาพแสดงข้อความผิดพลาดว่า HDD FAILURE

ตรวจสอบการตั้ง ค่าไบออสว่าถูกต้องหรือไม่

ตรวจสอบขั้ว วต่อIDE ว่ามีการเสียบผิดด้านหรือไม่ หลุดหลวมหรือเปล่า ตรวจสอบฮาร์ดดิสก์ว่าเสียหรือไม่ โดยเข้าไปในเมนูไบออส และใช้หัวข้อ

IDE HDD Auto Detection ตรวจสอบ

ฮาร์ดดิสก์ ถ้าไม่เจอแสดงว่าฮาร์ดดิสก์มีปัญหาแต่หากเจอแสดงว่าฮาร์ดดิสก์ปกติดี

อาการ เมื่อบูตเครื่องขึ้นมาแล้วมีสัญญาณเตือนดง.....บ

ควรตรวจสอบแรมว่าทำงานเป็นปกติหรือไม่ ติดตั้งดีแล้วหรือยังวิธีแก้ไขให้ถอดแรมเสียบใหม่ ตรวจสอบการติดตั้ง การ์ดต่าง ๆบนเมนบอร์ดว่า ติดตั้งดีแล้วหรือยังวิธีแก้ไขให้ถอดแรมเสียบใหม่ ตรวจสอบ ซีพียูและการ์ดจัมเปอร์ว่าถูกต้องหรือไม่วิธีแก้ไขให้เช็คจัมเปอร์ใหม่โดยตรวจเช็คจากคู่มือเมนบอร์ด

เครื่อง มักจะแฮงค์ ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ ก็ใช้งานต่อได้ออกสภกแล้วก็แฮงค์อีก

อาจจะเกิดจากความร้อนสูงเกินไป อย่างแรกให้ตรวจสอบพัดลมต่าง ๆ ว่าทำงานปกติหรือเปล่า หากเครื่อง ทำ Over Clock อยู่ด้วยก็ทดลองลดความเร็วลงมา ใช้แบบงานปกติดูก่อนว่ายังเป็นปัญหาอยู่หรือเปล่าถ้า ใน bios มีระบบควบคุมความร้อนของ CPU หรือ Main Board อยู่ด้วยให้สังเกตค่าของ อุณหภูมิ ว่าสูงเกินไปหรือเปล่า ทั้งนี้ อาจจะทำการเพิ่มการติดตั้งหรือเปลี่ยนพัดลมของCPU ช่วยด้วยก็ดี

เครื่องแฮงค์หรือดับไปเอง หรือ Restart เอง แก้ไขไม่ได้

หากว่าใช้เครื่องไปนาน ๆ แลเครื่องดับไปเองหรือแฮงค์บ่อย ๆ สาเหตุอาจจะเกิดจาก CPU มีความร้อนสูง ส่วนมากจะเกิดกับเครื่องที่ไม่ได้ใช้งานอยู่ในห้องแอร์ โดยเฉพาะหน้าร้อนจะเป็นกันมาก ทางแก้ก็โดยการ ตรวจสอบที่ตัว CPU ว่าพัดลมระบายความร้อนยังทำงานอยู่หรือไม่ มีการทาซิลิโคนทหน้าสัมผัสระหว่างการติดตั้ง Heat Sink หรือเปล่า ถ้ายังไม่หายร้อนก็ลองเปิดครอบเครื่องเพื่อให้อากาศระบายได้โดยง่าย แล้วใช้พัด ลมช่วยเปล่า ก็จะช่วยแก้ปัญหาได้ออกทางหนึ่ง

ตัวอย่างอาการเสียของจอคอมพิวเตอร์

- สีเพี้ยน

ลักษณะอาการคือสีไม่ตรงตามสีที่ควรจะเป็นเช่นไม่มีสีแดงไม่มีสีเขียวหรือไม่มีสีฟ้าอาการนี้ มักจะเกิดจากสายปรับระดับบริเวณ Socket คอ หลอดหลอดร้อนเพราะว่าเวลาที่วงจรส่วนนี้ ทำงานนั้น จะมีไฟเลี้ยงสูงกว่า 100 โวลท์หรือไม่ก็ พวกทรานซิสเตอร์ หรือ ไอซี ที่เป็นภาค RGB Drive หรือ RGB Amp ขอรืทเสีย แต่อีกสาเหตุหนึ่งที่ขาดไม่ได้เลยก็คือสาย DSub หรือสาย VGA ขาด

- ไฟเข้าสัญญาณภาพมาแต่ภาพไม่ขึ้น

ลักษณะอาการคือไฟเข้าสังเกตได้จากไฟ LED ที่กระพริบอยู่บางรุ่นก็จะไม่กระพริบอันนี้ ขึ้นอยู่กับ ประสิทธิภาพการนี้ มีสาเหตุหลายอย่าง เริ่มจาก FET ที่ทำหน้าที่ Lach ไฟเลี้ยง ให้ FBT ขอรืท โดยมากจะเป็นเบอร์ IRF630 จึงทำให้เครื่องตั้ง Protection อยู่สังเกตได้จากไฟ LED จะกระพริบ อีก สาเหตุหนึ่งก็คือตัวต้านทานที่ทำหน้าที่จ่ายไฟเลี้ยง ให้ FET หรือ FBT ขาด อันนี้ ต้องวัดไฟเลี้ยง หรือ ถอดตัวต้านทานมาวัดในกรณี FET ไม่มีไฟเลี้ยงอีกสาเหตุยอดฮิตก็คือ ทรานซิสเตอร์ Horizontal Output ขอรืท หรือ รั่ว ทรานซิสเตอร์ตัวนี้ มีสองแบบจึงมีวิธีวัดต่างกัน คือแบบที่มี Damper Diode และแบบที่ไม่มี Damper Diode แบบที่ไม่มี แคมป์นี้ นี้วิธีการวัดเหมือนทรานซิสเตอร์ทั่วไป มีอยู่ ด้วยกันหลายเบอร์ เช่น BU2508 AF ส่วนแบบที่มี แคมป์นี้ นี้จะมีไดโอดต่ออยู่ระหว่างขา Emitter และขา Colector โดย จะต่อ อาโนด ที่ขา E และต่อคาโอด ที่ขา C ตัวอย่างเช่นเบอร์ BU2508DF และอีกสาเหตุหนึ่งที่หนักอาการเลยก็คือ FBT เกิดการขอรืทรอบขึ้น

- มีเส้นแวนอนเส้นเดียวกลางจอ

อาการนี้ เกิดจากภาคขยายสัญญาณแนวตั้ง ขำรูดไม่ว่าจะบีโตะ Vertical เสียหรือว่า Yoke Vert ใหม่ หรือขอร์ท หรือบางครั้งก็อาจจะเกิดจากภาคจ่ายไฟ ที่จ่ายไฟไปเลี้ยงภาคVert จำพวกไดโอด Rectifier หรือ ว่าจะเป็นตัวบรรดาต้านทานทั้งหลาย

- สีเลอะ

อาการนี้ เกิดจากสนามแม่เหล็กตกค้างก่อนอื่นเราต้องสังเกตก่อนว่าสีเลอะแบบเบลคหรือเลอะแบบกระจัด กระจาย ถ้าเลอะแบบเบลคหาไฟก็สสีไม่ได้ก็จะเป็นที่ Conevertgent แต่ถ้าเลอะแบบกระจัดกระจายก็มักจะ เกิดจาก Degaussing เสียหรือไม่ทำงาน ทดสอบง่าย ๆ คือลองปิดจอแล้วเปิดใหม่จะมี สียงตั้ง หึ่ง หรือไม่ก็ เลือกเมนู Degaussจากเมนูของจอ Monitor แล้วกดดู ถ้าเกิดการสั้นของจอภาพแล้วอาการสีเลอะหายไปก็แสดงว่า Degauss ไม่เสีย แต่ถ้าภาพไม่สั้นก็แสดงว่าเสีย แต่ถ้าภาพสั้นแล้วไม่หาย ก็ต้องหาที่ล้างสนามแม่เหล็ก มาล้างจอ นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้วยังมีอีกหลายสาเหตุเช่นเราตั้ง จอไว้ใกล้กับแหล่งสนามแม่เหล็ก หรือ ตัดกับ สนามแม่เหล็กโลก ก็แก้ไขได้ ง่าย ๆ ก็คือลองหันจอไปมาแล้วดูว่าหายมั๊ย ถ้าดีขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลงก็ให้หาที่ตั้งจอใหม่

- ภาพเบลค

อาการ นี้ เกิดจากชุดไฟกัสนของFBT โดยตรงเลยถ้าเบลคนิดหน่อยโดยปกติแล้วสามารถปรับ ไฟกัสได้ แต่ถ้า เบลคมากหรือเปิดสั๊กพักแล้วเบลคอันนี้ ต้องเปลี่ยน FBT แต่ถ้างบน้อยไม่ต้องเปลี่ยนก็ได้โดยหา FBT เก่าที่เสียแล้วแต่ในส่วนของไฟกัส และ ไฟScreen ยังใช้งานได้อยู่มาก่อนนานกับ FBT ตัวที่เบลคโดยเขาแต่ชุดไฟกัสและ สกรีน ของFBT อีกตัวมาใช้ ส่วนวงจร Highvolt และระบบ สวิทซ์ก็ยังคงใช้ตัวเก่าที่เบลคอยู่เหมือนเดิมวิธีนี้ ประหยัดมากเลยแต่อาจจะต้องใช้ทักษะและประสบการณ์สักหน่อยนะเพราะว่าอันตรายมาก

สาเหตุของปัญหาเครื่องแสงค์

สามารถแบ่งแยกประเภทของสาเหตุที่ทำให้คอมพิวเตอร์เกิดอาการแสงค์ได้ 2 ประการคือ

1. ฮาร์ดแวร์ หรือ 2. ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ

ิการ(OS) เราจะมาดูสาเหตุที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของ

เราแสงค์ พร้อมทั้ง วิเคราะห์ปัญหาที่ละประการ

สาเหตุจากฮาร์ดแวร์ เราสามารถแยกปัญหาที่เกิดขึ้น จากฮาร์ดแวร์ได้ 4 ประเภทได้แก่

ความ ไม่เข้ากันของอุปกรณ์แต่ละตัว ปัญหา นี้ มักจะเกิดกับผู้ใช้ อกคอมพิวเตอร์ประเภทแยกชิ้น ส่วนประกอบที่ ฮาร์ดแวร์เหล่านี้ จะเริ่มขึ้น นี้ตั้งแต่เราใช้เครื่องครั้งแรกๆเลยอาจจะเปิดเครื่องมาเฉยๆแล้วก็แสงค์ใช้งานนิดๆ หน่อยๆแล้วก็แสงค์ถ้าอาการหนักหน่อยอาจจะถึงขั้น นี้ไม่สามารถใช้เครื่องได้เลยต้นตอของปัญหานี้ เกิดจากการ ที่เราขาดการศึกษาเรื่องฮาร์ดแวร์ที่นำมาประกอบเป็นเครื่องของเรา อีกทั้ง อาจเป็นไปได้ที่ผู้ขายนำอุปกรณ์คุณภาพต่ำมาประกอบเป็นคอมพิวเตอร์ที่มีราคาถูกมาขายให้เรา ก็ได้

วิธีแก้ไขปัญหา ก็ควรจะเลือกใช้คอมพิวเตอร์แบรนด์เนมจะดีกว่า แต่ถ้าเกิดเราติดปัญหาทางการเงินเราก็ควรจะศึกษาจากการอ่านหนังสือ หรือถามจากบุคคลที่รู้จักที่เคยผ่านการใช้คอมพิวเตอร์มาแล้วการศึกษาก่อน

การตัดสินใจขอ จะเป็นประโยชน์ต่อตัว **ัวคุณและเงินในกระเป๋าของคุณก็จะถูกใช้อย่างคุ้มค่าด้วย**

ไดรวเวอร์ล้ำสมัย ไดรวเวอร์คือ ซอร์ฟแวร์อย่างหนึ่งที่มีหน้าที่ในการสั่งการหรือเชื่อมโยงการทำงานระหว่าง โปรแกรมประยุกต์หรือระบบปฏิบัติการกับอุปกรณ์ต่างๆภายในเครื่อง เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆออกมามากมายแต่ไดรวเวอร์ที่ออกมาก่อนหน้าที่จะมีอุปกรณ์ตัวใหม่ ออกมาก็อาจจะทำงานร่วมกันได้ไม่ดีและเกิดการแองคได้

ซึ่ง อาการหลักๆที่เกิดขึ้นกับไดรวเวอร์คือถ้าเรามีการใช้งานอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ที่ไม่ได้มีการอัปเดตไดรวเวอร์ใหม่ๆอย่างสม่ำเสมอจะเกิดหน้าจอสีฟ้าขึ้น ซึ่งถ้าเราไม่เข้าใจอาการหรือสาเหตุนี้ เราอาจคิดไปว่าเครื่องเสียจะต้อง Format เครื่องเลยก็มี

วิธีแก้ไขปัญหานี้ ง่ายก็คือ ให้เราไปอัปเดตไดรวเวอร์อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เว็บไซต์ของผู้ผลิตฮาร์ดแวร์ หรือ อุปกรณ์ที่อยู่ในเครื่องของเรา

ฝุ่นคือตัวนำไฟฟ้า สาเหตุอีกประการหนึ่งที่ทำให้เครื่องของเราแองคและอาจจะเป็นสาเหตุที่ทำให้คนคาดไม่ถึงได้นั่นก็คือฝุ่น นั่นเองเราจะสงสัยว่าทำไมฝุ่น จึงทำให้เกิดอาการแองคได้ในความเป็นจริงแล้วฝุ่นนั้นจะเป็น สาเหตุหลักที่ทำให้คอมพิวเตอร์แองค เพราะฝุ่นเป็นตัวนำไฟฟ้าได้จะรุนแรงขนาดไหน ต้องขึ้นอยู่กับชนิดของฝุ่นและอีกสาเหตุที่ทำให้เครื่องแองคก็คือบริเวณที่ฝุ่นเกาะเช่น ถ้าเป็นบริเวณเมนบอร์ดจริงจะไม่มีผลเพราะมี สารเคลือบกันเอาไว้แต่บริเวณขาไอซีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆในเครื่องถ้ามีฝุ่นก็จะสามารถนำไฟฟ้าไป เกาะระหว่างขาสัญญาณก็เป็นสาเหตุที่ทำให้เครื่องทำงานผิดพลาดหรือแองคได้

วิธีแก้ปัญหา คือ เราก็แค่ทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราอยู่เสมอหรืออย่างน้อย 1 ครั้ง สัปดาห์

เมื่อใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เสร็จก็ควรหาผ้าคลุมเครื่องกันฝุ่นทำความสะอาด สำหรับอุปกรณ์ภายในควรปรึกษาผู้ชำนาญในการ

ส่วนน

สาเหตุจากซอร์ฟแวร์และระบบปฏิบัติการ

สาเหตุ ของคอมพิวเตอร์แองคที่ดูเหมือนจะเป็นปัญหาใหญ่นั้นคือ ซอร์ฟแวร์และระบบปฏิบัติการ ซงต้นตอของ สาเหตุที่ซอร์ฟแวร์ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แองคนั่นคือการทำงานผิดพลาดของโปรแกรม และยังเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการทำงานแบบใช้โปรแกรมหลายๆโปรแกรมพร้อมกันได้ในเวลาเดียวกัน (Multitasking) จะยิ่งเพิ่มโอกาสให้โปรแกรมภายในเครื่องของเราทำงานขัดแย้งกันสูงขึ้นเราจะมาดูสาเหตุ หลักๆที่ซอร์ฟแวร์เป็นต้นตอของอาการแองคในคอมพิวเตอร์ของเรา

สาเหตุจากระบบปฏิบัติการ (Operating System)

ระบบ ปฏิบัติการ ถ้าเปรียบไปแล้วก็เหมือนกับแม่บ้านหัด

อยู่ดูแลรักษาบ้านของเราให้อยู่

ุ่อย่าง ปกติสุข ซึ่ง

ระบบปฏิบัติการจะทำการควบคุมโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ให้ทำงานตามคำสั่งเราอีกทีหนึ่งอาการที่เราเรียกว่า แสงสีที่เกิดจากระบบปฏิบัติการมักมีสาเหตุมาจากการควบคุมฮาร์ดแวร์ที่ผิดพลาด เช่น การควบคุม หน่วยความจำเพราะโปรแกรมที่ทำงานระบบปฏิบัติการWindows ในขณะใดขณะหนึ่งไม่ได้มีแค่โปรแกรม เดียว ดังนั้น ระบบปฏิบัติการจึงต้องคอยบริการและควบคุมการใช้งานฮาร์ดแวร์เพื่อป้องกันการตีกันเอง ระหว่างโปรแกรมที่ทำงานในขณะนั้น ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างโปรแกรมที่ทำงานอยู่ภายในแต่ละเครื่องก็ แตกต่างกัน ตามผู้ใช้แต่ละคน ดังนั้น จึงเป็นเรื่องยากที่จะออกแบบระบบปฏิบัติการให้ปราศจากข้อผิดพลาดใน การควบคุมการทำงานระหว่างโปรแกรม แนวทางการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์แสงสีนี้ คือการหลีกเลี่ยงการ ทำงานที่เคยพบว่าทำให้แสงสี หรือไม่เช่นนั้นก็ต้องลงระบบใหม่ ซึ่งอาการอาจเกิดขึ้น นกอาการแสงสีนี้ เกิดเพราะไฟล์บางไฟล์ของระบบปฏิบัติการถูกแก้ไขไปด้วยโปรแกรมอื่นซึ่งปัญหาลักษณะนี้ จะเกิดและมีวิธีแก้ไข เหมือนกันทุกเครื่องที่มีองค์ประกอบในลักษณะเดียวกัน

สาเหตุจากไดรเวอร์

ไดรเวอร์ คือโปรแกรม

ำหน้าที่เชื่อมต่อคำสั่งงานจากระบบปฏิบัติการไปยังฮาร์ดแวร์ของแต่ละผู้ผลิตโดย

ปกติแล้วไดรเวอร์จะมีโอกาสที่ทำให้เกิดอาการแสงสีไม่มากนักอาการที่เคยพบ เห็นก็คือเครื่องจะหยุดนิ่งไป เฉยๆเป็นเวลานาน และเกิดข้อผิดพลาดที่มีการบอกรายละเอียดข้อผิดพลาดขึ้น หรือก็ไม่ก็อุปกรณ์ทำงานเพี้ยนไปจากที่ควรจะเป็น

วิธีแก้ไขปัญหา ผมขอแนะนำให้อัปเกรดไดรเวอร์ของอุปกรณ์บ้างก็ดี ซึ่งอย่างน้อยมันก็จะช่วยลดความเสี่ยงใน การทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แสงสีและยังเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์อีกด้วย

โปรแกรมแอฟพลิเคชันทำให้เครื่องแสง

อาการแสงสีนี้ เกิดจากโปรแกรมประยุกต์เป็นอาการที่พบได้บ่อยพอสมควร แต่สาเหตุจริงๆเกือบทั้งหมดไม่ได้มาจากตัวโปรแกรมประยุกต์โดยตรงแต่เกิด จากการที่การทำงานการทำงานของไฟล์บางตัวที่ทำให้เข้าไป เปลี่ยนแปลงบางจุดของระบบ ปฏิบัติการ ทำให้ระบบรวนได้อาการแสงสีในลักษณะนี้ มักจะอยู่ในรูปของการที่ เครื่องหยุดทำงานไปเฉยๆ โดยไม่ได้แสดงอะไรออกมาที่ จด (แม้แต่หน้าจอสีฟ้า) ซึ่งอาการเหล่านี้ อาจจะ เกิดกับเครื่องเพียงบางเครื่องเท่านั้น โดยที่เครื่องบางเครื่องใช้โปรแกรมเดียวกันอาจจะไม่เกิดอาการแสงสี โปรแกรมประยุกต์ที่ทำให้เครื่องแสงสีมักจะเป็นโปรแกรมที่ซับซ้อนหรือมีการทำงานที่หลากหลายมากๆ

วิธีการแก้ไขปัญหา ควรหลีกเลี่ยงการใช้งานโปรแกรมพวกนี้ เพราะฟังก์ชันการทำงานที่ซับซ้อนอาจจะเกิน ความจำเป็นและยังทำให้เครื่องรวนอีกด้วย

สำหรับ อีกปัญหาหนึ่งที่เคยพบเห็นมากก็คือ General Protection Fault ซึ่งจะขึ้นมาเป็นกรอบโต้ตอบให้กด

Close ได้อย่างเดียว บางคนอาจจะว่าร้ายแรงน้อยกว่า Blue Screen ก็ได้ เพราะไม่ตัดหน้าจอสวยๆแล้ว เปลี่ยนไปเป็นจอสีฟ้าแข็งทื่อ ซึ่งผลกระทบของอาการแบบนี้ก็จะทำให้เราไม่สามารถทำงานต่อไปได้และยัง ทำให้เราไม่สามารถเซฟงานที่เราทำได้อีกด้วย

ลักษณะปัญหาอีกอย่างหนึ่งก็คือ การเกิดจากโปรแกรมประยุกต์ ก็คือเครื่องเราเกิดอาการแฮงค์หลังจากที่ลง โปรแกรมใดๆลงไปนั่นเองที่ๆที่ก่อนหน้านี้ ในจุดนี้ไม่เคยเกิดอาการแฮงค์ มักจะเกิดขึ้นเมื่อเราลงโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ที่ทับเวอร์ชันเก่า เพราะฉะนั้นเราควรจะถอนเวอร์ชันเก่าก่อนลงเวอร์ชันใหม่

ปัญหาของแรมทบบ่อย ๆ และการแก้ไข

มีเสียงรบกวนหลังจากเปิดเครื่องและไม่มีภาพมีสาเหตุดังนี้

1. เสียบ RAM ไม่แน่น

วิธีแก้ไข : ให้ลองเปิดฝาเครื่องแล้วขยับ RAM ให้แน่น

2. เกิดจากหน้าสัมผัสของ RAM ไม่สะอาด

วิธีแก้ไข : เปิดฝาเครื่องออกมาแล้วให้ลองขยับ RAM ให้แน่น ถ้ายังไม่หายให้ลองถอด RAM ออกมาทำความสะอาด หน้าสัมผัส โดยใช้ยางลบดินสอ

3. เกิดจากการเสียบ RAM ผิดแถว

วิธีแก้ไข : เมนบอร์ดบางรุ่นต้องเสียบ RAM ได้จากแถวที่ 1 ขึ้นไปให้ลองนำ RAM มาเสียบที่ Slot ที่ 1 และ ลองลงในกรณีที่ RAM หลายแถว

4. RAM ทใส่ไม่ตรงกับชนิดที่เมนบอร์ดรับได้

วิธีแก้ไข : ตรวจสอบกับคู่มือเมนบอร์ดว่าเป็นชนิดที่ถูกต้องและขนาดที่ไม่เกินที่เมนบอร์ดกำหนดในแต่ละแถวถ้าไม่ถูกให้นำ RAM ชนิดที่ถูกต้องมาใส่

5. เกิดจากความผิดพลาดของกระบวนการเช็คตอนเปิดเครื่อง (POST) ของไบออส วิธีแก้ไข: ในบางครั้ง จะจดจำการติดตั้งฮาร์ดแวร์ในตำแหน่งที่ไว้และทำการตรวจเช็คทุกครั้งที่เปิดเครื่องดังนี้ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือสลับตำแหน่งของสล็อตที่เสียบอุปกรณ์ต่างๆ เครื่องอาจจะเช็คที่เกิดความผิดพลาดได้โดยที่จริงๆ แล้วไม่ได้มีอุปกรณ์ใด ๆ เสียบเลยแต่เพราะเครื่องได้จดจำข้อมูลตำแหน่งของสล็อตที่เสียบ ฮาร์ดแวร์ต่างๆ ไว้ แต่ยังไม่ได้ทำการอัปเดตหรือรีเฟรช (Refresh) ทำให้เมื่อเปิดเครื่องแล้วถึงขั้น ตอนการตรวจสอบ เครื่องจะฟ้องว่าฮาร์ดแวร์

ผิดพลาด วิธีแก้คือ ให้ลองสับแถวของ RAM แล้วลองเปิดเครื่องใหม่ เพื่อให้เครื่องจดจำตำแหน่ง หรือ Reset ไบออส โดยการถอด ถ่านของไบออสบนเมนบอร์ดออกสักครู่หนึ่งแล้วกลับไปใหม่ จากนั้น ลองเปิดเครื่องใหม่อีกครั้ง

6. RAM เสียบ

วิธีแก้ไข : ให้ลองนำ RAM ตัวอื่นที่ใส่ได้มาเสียบแทนในช่องเดียวกัน ถ้าหากใช้ได้แสดงว่า RAM เสียบ ถ้า RAM

เสียก็ต้องซื้อ มาเปลี่ยนสถานเดียว

เปิดเครื่องแล้ว แต่ Test Memory (RAM) ไม่ผ่านมีสาเหตุดังนี้

1. สล็อตเสียบ RAM เสียหรือเสียมคุณภาพ

วิธีแก้ไข : เป็นไปได้ที่เมื่อใช้ไปแล้ว สล็อตเสียบ RAM เสื่อมคุณภาพ ไหลลงย้าย RAM ไปใส่ในสล็อตอื่นแล้ว ลองบู๊ตเครื่องใหม่

2. RAM เสียหรือเสียมคุณภาพ

วิธีแก้ไข : ไหลลงนำ RAM ตัวอื่นมาใช้ได้มาเสียบแทนในช่องเดียวกันถ้าผ่านแสดงว่า RAM เสีย ก็ต้องซื้อ มาเปลี่ยนใหม่

ใช้แล้วเครื่องแ่่งก้ง่ายมีสาเหตุดังนี้

1. อาจเกิดจากการตั้งค่าความถี่ที่ชิพ **RAM ไม่ถูกต้อง**

วิธีแก้ไข : ดูทสเปค (Spec) ของ RAM สามารถทำงานที่ความถี่เท่าไร และให้ตั้งให้ถูกต้องโดยเซ็ที่ BIOS

หรือเมนบอร์ด บางรุ่นต้องเซ็ที่ Jumper บนเมนบอร์ด โดยสามารถดูรายละเอียดจากคู่มือของเมนบอร์ดนั้นๆได้

2. อาจเกิดจากการตั้งค่าการหน่วงเวลา (Wait state) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข : กลับไปตั้งค่าให้ถูกต้องเหมือนเดิมหรือตั้งค่าเป็นแบบ by SPD จะสะดวกที่สุด

3. อาจเกิดจากการเลือกคุณสมบัติพิเศษ เช่น Fast page , EDO ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข : ควรศึกษาคุณสมบัติพิเศษต่าง ๆ ให้เข้าใจอย่างละเอียดก่อนที่จะเลือกใช้คุณสมบัตินั้น ๆ ถ้าไม่แน่ใจ

ให้แก้กลับไปที่ Load Default Setup หรือ Disable เพราะถ้าเลือกใช้คุณสมบัติพิเศษ โดยที่ RAM ตัวนั้นไม่รองรับ ก็จะทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานได้

4. อาจเกิดจาก Clip RAM ร้อนเกินไป

วิธีแก้ไข : ในกรณีที่บางครั้ง RAM ทำงานหนักและเกิดอาการร้อนเกินไปจะทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้ ดังนั้น ถ้าต้องการเสถียรภาพในการทำงาน

มากขึ้น เราควรปรับปรุงระบบระบายความร้อนภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดีขึ้น เช่น เพิ่มพัดลมระบายความร้อนภายในเครื่อง วางคอมพิวเตอร์ในที่ที่มี อากาศ

ถ่ายเทได้สะดวกหรือห้อง แอร์ก็จะยิ่งดี

5. อาจเกิดจาก RAM เสื่อม

วิธีแก้ไข : RAM บางตัวที่ใช้งานไปนาน ๆ Clip บางตัวบน RAM อาจเสื่อมได้โดยที่เครื่องยังสามารถทำงานได้ ตามปกติ แต่เมื่อเครื่อง ได้ใช้งานมาถึง

ตำแหน่งที่เสื่อมบนแรมตัวนั้น จะทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้วิธีแก้ คือ ลองถอด RAM ตัวที่คิดว่าเสื่อมออกและนำ RAM ตัวอื่นที่ดีมาใส่แทนและ

ลองใช้งานดู ถ้าทำงานได้

ตามปกติแสดงว่า RAM ตัวนั้นเสีย ให้ซื้อตัวใหม่มาเปลี่ยน หรือถ้าอยู่ในระยะประกันให้ลองเปลี่ยนตัวใหม่ แต่

อาการแบบนี้ ขอบอกว่าพิสูจน์ยากนิดนึง บางครั้งเราต้องรอจังหวะ

ขนาดของ RAM เมื่อใช้งานน้อยกว่าขนาดที่จริงมีสาเหตุดังนี้

1. เสียบ RAM ที่มีขนาดเกินกว่าที่ช่องเสียบ RAM นั้นรับได้

วิธีแก้ไข : เมนบอร์ดบางตัวจะกำหนดขนาดของ RAM สูงสุดต่อแถวที่เสียบได้ในแต่ละช่องสล็อต ดังนั้น ควร อ่านคู่มือของเมนบอร์ดดูก่อนว่าสล็อตใดเสียบ RAM ที่มีขนาดสูงสุดได้เท่าไร เช่น เมนบอร์ดบางรุ่น ช่องเสียบ RAM แถวที่ 1 ได้ RAM ได้สูงสุดไม่เกินแถวละ 128 MB ถ้าเรานำ RAM ขนาด แถวละ 256 MB มาใส่เครื่อง

จะไม่สามารถรอบได้หรือมองเห็นแค่เพียง 128 MB เท่านั้น

2. ขนาดของ RAM รวมทั้งหมดเกินกว่าที่เมนบอร์ดจะรับได้

วิธีแก้ไข : เมนบอร์ดทุกอันจะมีขนาดรวมของ RAM สูงสุดที่เมนบอร์ดรับได้ไม่ว่าจะสามารถซื้อ RAM มาใส่ เท่าไรก็ได้ ควรอ่านคู่มือ ของเมนบอร์ดรุ่นนั้น ด้วย

3. RAM บางส่วนถูกนำไปใช้ในดาวน์

วิธีแก้ไข : เหตุการณ์นี้ จะเกิดขึ้น เมนบอร์ดบางรุ่นที่มีอุปกรณ์บางประเภท Onboard ซึ่งจะใช้นหน่วยความจำ ร่วมกับ RAM ทำให้เมื่อเปิด ใช้งานนี้ อีที่ของ RAM บางส่วนจะถูกจองไว้สำหรับใช้งานของอุปกรณ์ตัวนั้น

โดยเฉพาะ จึงทำให้เวลาระบบปฏิบัติการแสดงผลขนาดของ RAM จะเหลือไม่เท่ากับ ขนาดที่แท้จริงของ RAM เช่น เมนบอร์ดบางรุ่นที่มี VGA Card Onboard และแจ้งว่ามี RAM ของ VGA Card ขนาด 16 MB แต่เมื่อใช้งานจะใช้เนื้อที่ของ RAM ที่เสียบลงไปบนเมนบอร์ด ดังนั้น ถ้าเราเสียบ RAM ขนาด 128 MB ลงไปบนเมนบอร์ดจะเหลือ RAM ที่ใช้งานกับระบบจริงเพียง 128 MB คือ 112 MB

4. อาจเกิดจาก RAM เสื่อม

วิธีแก้ไข : เราสามารถดูตามอาการเสียของแรมที่ได้กล่าวมา ข้างต้น

RAM ที่มีความเร็วสูงแต่ทำงานที่ความเร็วต่ำ

1. เมนบอร์ดไม่สามารถรองรับ RAM ที่มีความเร็วสูงกว่าที่กำหนดได้

วิธีแก้ไข : ไม่สามารถแก้ไขได้ ถ้าต้องการให้ RAM ทำงานที่ความเร็วสูง ต้องซื้อ เมนบอร์ดรุ่นที่รองรับได้ เช่น RAM ที่มีความเร็ว 133 MHz เมื่อนำมา ใส่ เมนบอร์ดที่รองรับ RAM ที่มีความเร็วสูงสุดที่ 100 MHz RAM ตัว นั้น จะทำงานได้ที่ความเร็วแค่ 100 MHz

2. ไม่ได้ตั้งค่าที่ BIOS ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข : ที่ BIOS จะมีเมนูสำหรับตั้ง ค่าความเร็วของ RAM ที่เราต้องการให้เราไปปรับค่าให้ถูกต้องหรือให้ เลือกรเป็น Auto

3. ไม่ได้เซ็ทค่าจัมเปอร์บนเมนบอร์ด

วิธีแก้ไข : เมนบอร์ดบางรุ่นจะมีการเซ็ทความเร็วของ RAM ที่จัมเปอร์บนเมนบอร์ดด้วย ให้ศึกษาด้วย ให้ศึกษา และเซ็ทตามคู่มือเมนบอร์ด

การลง Windows

การล้างเครื่องเพื่อติดตั้ง Windows เพื่อมีอันใหม่ ผู้ต้องการหัดล้างเครื่องเป็นรู้จักการฟอร์แมตและแบ่งพาร์ติชันฮาร์ดดิสก์ พร้อมทั้งลง Windows เพื่อให้เครื่องทำงานได้เหมือนใหม่

ทำไมต้องล้างเครื่อง อาการอย่างไร...ที่เราควรจะต้องล้างเครื่อง

ไม่สามารถบู๊ตเข้าสู่ Windows ได้ (บู๊ตไม่ขึ้นไม่สามารถบู๊ตเข้าสู่ Safe Mode ได้ เครื่องฮีด และช้ามาก (Spyware) เครื่องมีอาการแปลกๆเพราะโดนไวรัส (Virus) เครื่องมีปัญหาจุกจิก กวนใจตลอด

ขั้นตอนการล้างเครื่องลง Windows ใหม่ ขั้นตอนที่ 1

ต้องสำรองข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้อีกก่อนหากยังเข้า Windows ได้อยู่ ก็จัดการย้ายไฟล์ที่จำเป็น ไปยังไดรฟ์อื่น ถ้าเป็นไปได้ ก็ยอมเสียเวลาไรท์ลงแผ่น หรือ ย้ายไปยังฮาร์ดดิสก์อื่นเลย . . เพื่อความปลอดภัย การสำรอง

ข้อมูลที่สำคัญก่อนล้างเครื่อง

สำรองข้อมูลที่ถูกเก็บอยู่ใน My Documents, Favorites, Desktop และ Cookies

สำรองข้อมูลที่ถูกเก็บอยู่ใน Microsoft Outlook สำรองข้อมูลที่ถูกเก็บอยู่ใน Address Book สำรอง

ข้อมูลที่ถูเก็บอยู่ในไดรเวอร์ต่างๆภายในเครื่อง

ขั้นตอนที่ 2

กำหนดให้บู๊ตจากแผ่น CD/DVD เข้าไปกำหนดใน Bios ในหลัก

ลำดับการบู๊ตเป็นการแผ่น CD/DVD

หากยังเป็นรุ่นเก่าอยู่ ก็กำหนดให้บู๊ตจากไดรฟ์ A ก็ไม่ผิดกติกา สรุปว่า กำหนดให้บู๊ตจากที่อื่น ที่ไม่ใช่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง Windows

เริ่มจากการเปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์ใหม่ ขณะที่เครื่องกำลังทำ Memory Test หรือ นับ RAM อยู่ นั่นแหละ ด้านล่างซ้ายมือ จะมีคำว่า Press DEL to enter SETUP ให้กดปุ่ม DEL บน Keyboard เพื่อเข้าสู่เมนูของ Bios Setup

(แล้วแต่เมนบอร์ด ด้วยบางทีอาจจะใช้ปุ่ม อื่นๆ สำหรับการเข้า Bios Setup ก็ได้ลองดูให้ดีๆ) จากนั้น ก็แล้วแต่ว่าเครื่องของใครจะ ขึ้นเมนูอย่างไร



เมื่อตั้งค่าแล้วให้กดปุ่ม ESC เพื่อกลับไปเมนูหลักของ Bios Setup มองหาเมนูของ SAVE TO CMOS AND EXIT หรืออะไรทำนองนี้ เลื่อนแถบแสงไปเลยแล้วกด ENTER

ถ้าหากเครื่องถามว่าจะ Save หรือไม่ก็ตอบ Y ได้เลย หลังจากนั้น เครื่องจะทำการ Reboot ใหม่อีกครั้ง ใส่แผ่น Startup Disk ที่เราทำไว้ตามขั้นตอนแรกเอาไว้ก่อนเลย

ขั้นตอนที่ 3

เตรียมฮาร์ดดิสก์ให้พร้อมสำหรับติดตั้ง Windows

การล้างแบบที่ 1 ล้างเฉพาะพาร์ติชันที่ลง Windows ไปได้โดยไม่ต้องแบ่งพาร์ติชันใหม่วิธีที่ 1. ด้วยคำสั่ง Format จากแผ่น

Startup Disk

วิธีที่ 2. ด้วยแผ่น Rescue ของโปรแกรม PartitionMagic 8

วิธีที่ 3. ด้วยแผ่นติดตั้ง Windows XP

การล้างแบบที่ 2 การล้างทุกพาร์ติชันหรือที่ ฮาร์ดดิสก์แล้วแบ่งพาร์ติชันใหม่ วิธีที่ 1. ด้วยคำสั่ง Fdisk และ

Format จากแผ่น Startup Disk

วิธีที่ 2. ด้วยแผ่น Rescue ของโปรแกรม PartitionMagic 8

วิธีที่ 3. ด้วยแผ่นติดตั้ง Windows XP

ยกตัวอย่างโดยใช้แผ่นติดตั้ง Windows XP ก่อนจะลงวินโดวใหม่ก็ต้องทำการฟอแมตไดรฟ์ เสียก่อนครับเมื่อบูตแผ่นจะขึ้นหน้าจอแบบนี้ให้กดปุ่ม

Enter

Windows XP Professional Setup

Welcome to Setup.

This portion of the Setup program prepares Microsoft(R) Windows(R) XP to run on your computer.

- To set up Windows XP now, press ENTER.
- To repair a Windows XP installation using Recovery Console, press R.
- To quit Setup without installing Windows XP, press F3.

<http://www.com-th.net/>

ENTER=Continue R=Repair F3=Quit

ต่อไปหน้าจอของ Licensing Agreement กดปุ่ม F8

Windows XP Licensing Agreement

Microsoft Windows XP Professional

END-USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, "online" or electronic documentation, and Internet-based services ("Product"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Product. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE PRODUCT; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.

1. GRANT OF LICENSE. Microsoft grants you the following rights provided that you comply with all terms and conditions of this EULA:

* Installation and use. You may install, use, access, display and run one copy of the Product on a single computer, such as a workstation, terminal or other device ("Workstation Computer"). The Product may not be used by more than two (2) processors at any one time on any

<http://www.com-th.net/>

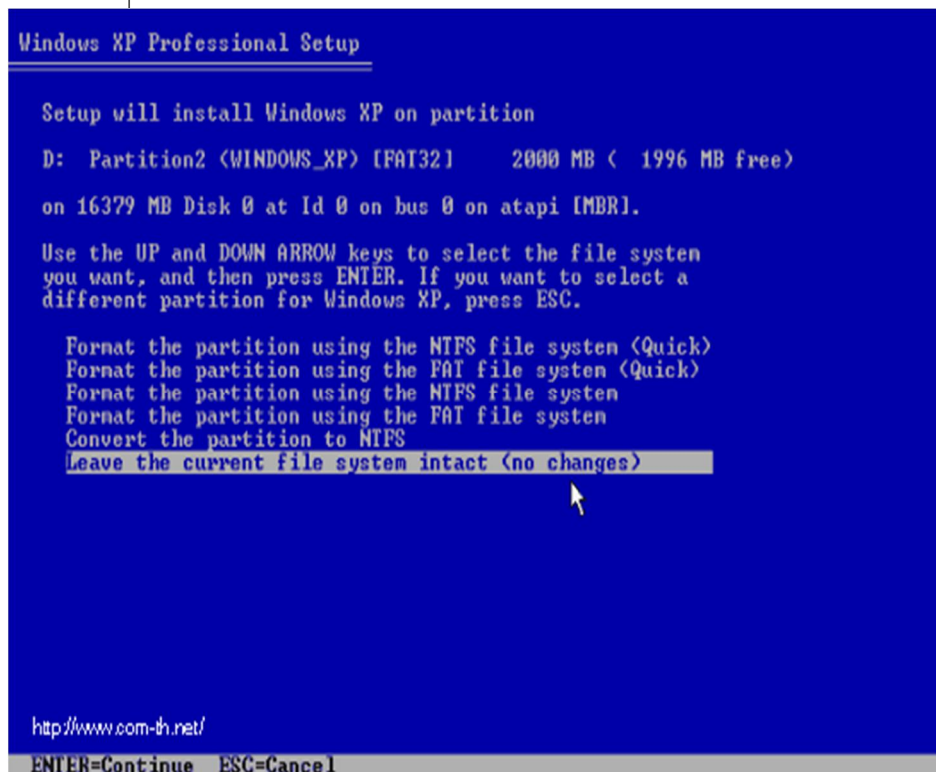
F8=I agree ESC=I do not agree PAGE DOWN=Next Page

** พาร์ติชัน (Partition) คือเนื้อที่ของฮาร์ดดิสก์ที่ถูกแบ่งออกเป็นส่วนที่เราเห็นใน My Computer เป็นไดรฟ์ต่างเช่น ไดรฟ์ C ไดรฟ์ D

เลือกชนิดของระบบ NTFS หรือ FAT32 ที่จะใช้งานกับ Windows XP

อธิบายเมนู

- 1.เลือกระบบ NTFS ฟอแมตแบบรวดเร็ว
- 2.เลือกระบบ FAT32 ฟอแมตแบบรวดเร็ว
- 3.เลือกระบบ NTFS ฟอแมตแบบปกติ
- 4.เลือกระบบ FAT32 ฟอแมตแบบปกติ
- 5.เปลี่ยนจากระบบเดิมเป็น NTFS
- 6.ไม่ทำการใดๆกับไดรฟ์ที่สั่ง นึ่งการลงวินโดวส์



เมื่อเสร็จหลังจากนั้น โปรแกรมจะทำการ Restart เครื่องใหม่อีกครั้ง (ให้ใส่แผ่นซีดีไว้ในเครื่องแบบนี้ แต่ไม่ต้องกดปุ่มใด ๆ เมื่อบูตเครื่องใหม่ ปล่อยให้ โปรแกรมทำงานไปเองได้เลย)

ขั้นตอนที่ 4

เริ่มติดตั้ง Windows เวอร์ชันที่ต้องการ

การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP โดยปกติ จะสามารถทำได้ 2 แบบคือ การติดตั้งโดยการอัปเดตจาก Windows ตัวเดิม หรือทำการติดตั้งใหม่เลยทั้งหมด สำหรับตัวอย่างนี้จะขอแนะนำวิธีการ ขั้นตอนการติดตั้ง Windows XP แบบ ลงใหม่ทั้งหมดซึ่งความเห็นส่วนตัว น่าจะมีปัญหาในการใช้งานน้อยกว่าแบบอัปเดต

วิธีการติดตั้ง Windows XP ยังสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 แบบดังนี้

1. ติดตั้งแบบออฟเกรดจาก Windows ตัวเดิม โดยใส่แผ่น CD และเลือกติดตั้ง จาก CD นั้นได้เลย
2. ติดตั้งโดยการบูตเครื่องใหม่จาก CD ของ Windows XP Setup และทำการติดตั้ง
3. ติดตั้งจากฮาร์ดดิสก์โดยทำการ copy ไฟล์ทั้งหมดจาก CD ไปเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์

ก่อนทำการติดตั้งในภากรแบ่งพื้นที่ฮาร์ดดิสก์แนะนำให้ทำการวางแผนประมาณขนาดพ ที่ใช้ล่วงหน้า

ด้วยโดยทั่วไปไม่ควรจะใช้พื้นที่ต่ำกว่า 4G. และเนื่องจากระบบ Windows XPสามารถที่จะสร้างเมนู Multi Boot ได้หลังจากที่ติดตั้งไปแล้ว โดยยังสามารถเลือกเมนูว่าจะเรียก Windows ตัวเดิมหรือจะเรียก Windows XP ก็ได้

เมื่อเสร็จหลังจากนั้น โปรแกรมจะทำการ Restart เครื่องใหม่อีกครั้ง (ให้ใส่แผ่นซีดีไว้ในเครื่องแบบนี้ ไม่ต้องกดปุ่มใดๆ เมอบูตเครื่องใหม่ ปล่อยให้ โปรแกรมทำงานไปเองได้เลย)

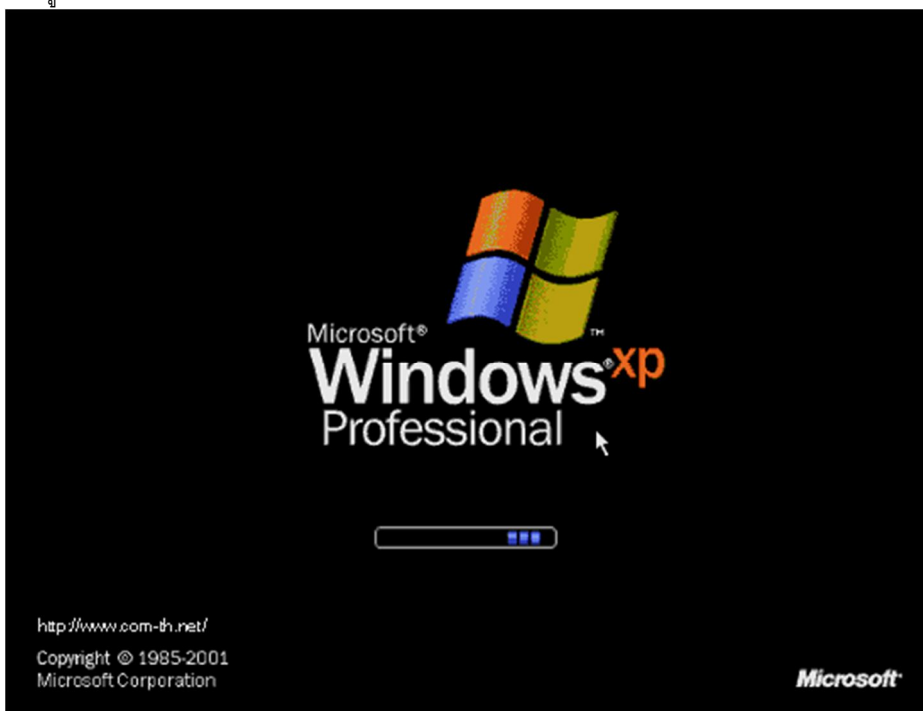
ขั้นตอนที่ 4

เริ่มติดตั้ง Windows เวอร์ชันที่ต้องการ

การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP โดยปกติ จะสามารถทำได้ 2 แบบคือ การติดตั้งโดยการออฟเกรดจาก Windows ตัวเดิม หรือทำการติดตั้งใหม่เลยที่ ทั้งหมด สำหรับตัวอย่างในที่นี้จะขอแนะนำวิธีการ ขั้นตอนการติดตั้ง Windows XP แบบลงใหม่ทั้งหมดซึ่งความเห็นส่วนตัวน่าจะมีปัญหาในการใช้งานน้อยกว่าแบบออฟเกรดเราจะอธิบายต่อจาก ขั้นตอนที่ 3

หลังจากบูตเครื่องมาคราวนี้ จะเริ่มเห็นหน้าต่างของ Windows XP แล้ว รอ

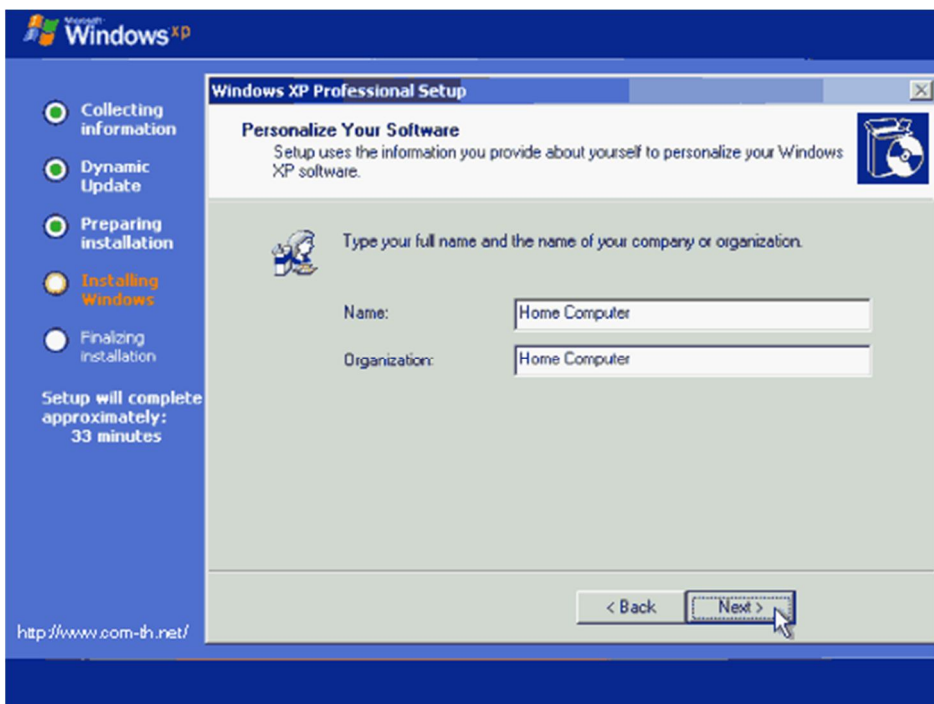
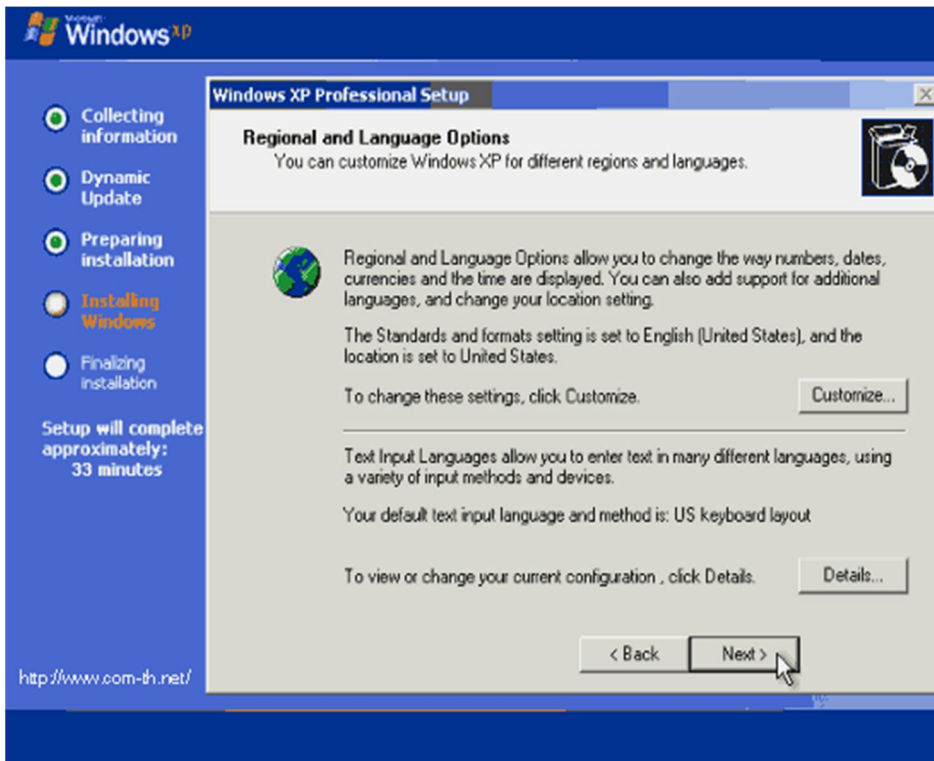
สักครู่





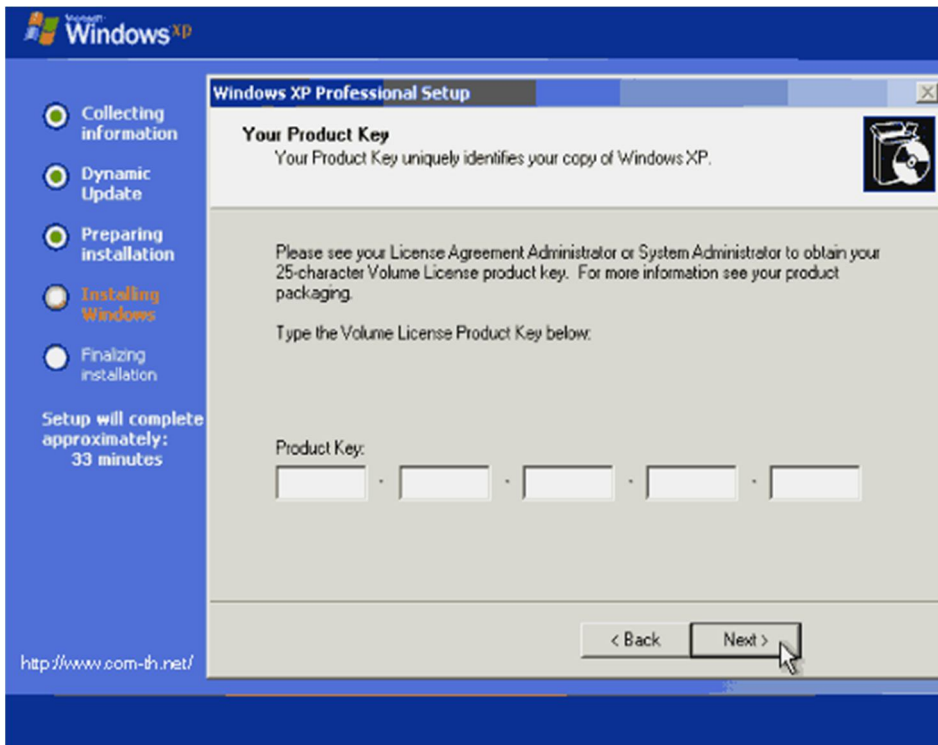
โปรแกรมจะเริ่มต้นขั้นตอนการติดตั้งต่างๆ ก็ต่อไปเรื่อย ๆ

ต่อมามีเมนูของการให้เลือก Regional and Language ในขั้นตอน Next ไปเลย หรือ ปรับแต่ต่างต้องการแล้วกด Next

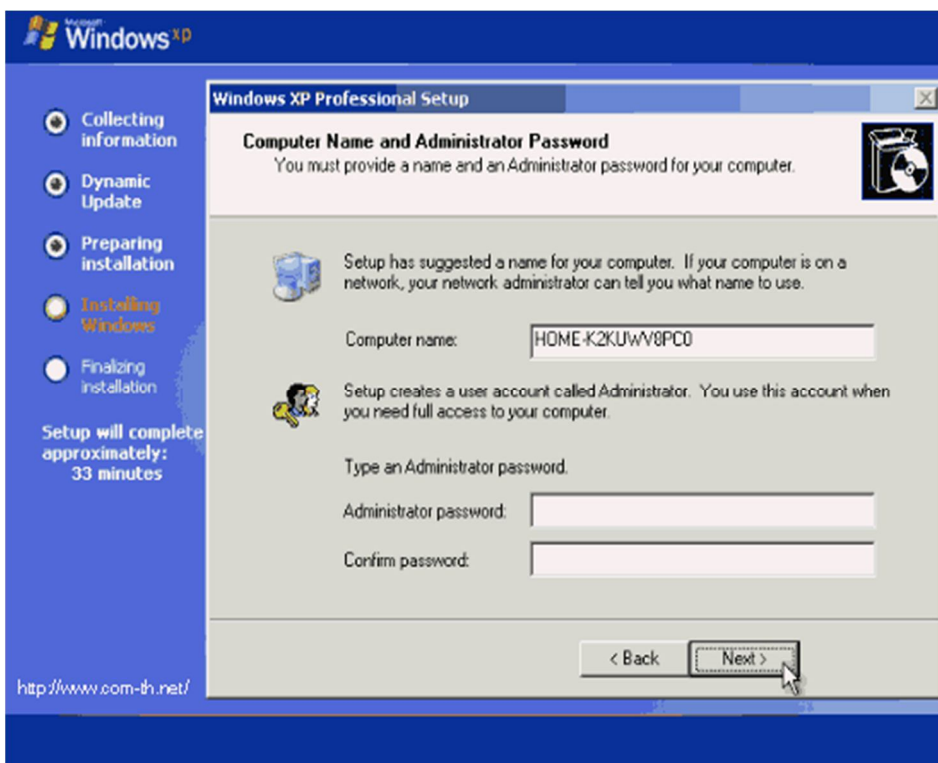


ใส่ชื่อและบริษัทของผู้ใช้งาน ใส่เป็นอะไรก็ได้ แล้วกดปุ่ม Next เพื่อทำการติดตั้งต่อไป

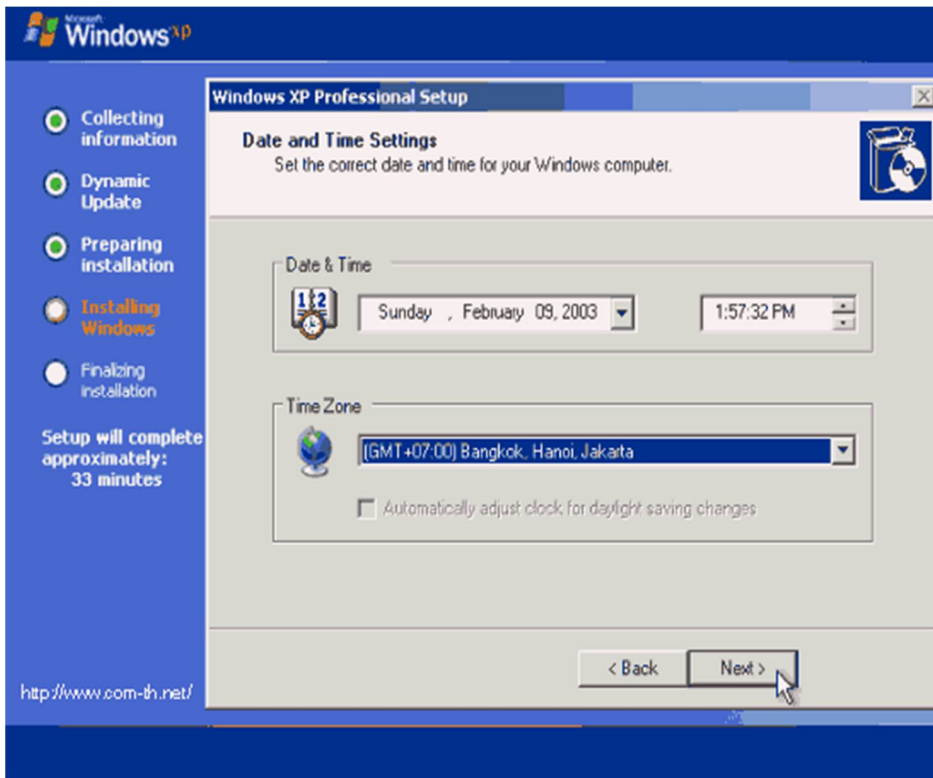
ทำการใส่ Product Key (จะมีในด้านหลังของแผ่นซีดี) แล้วกดปุ่ม Next เพื่อทำการ ติดตั้งต่อไป



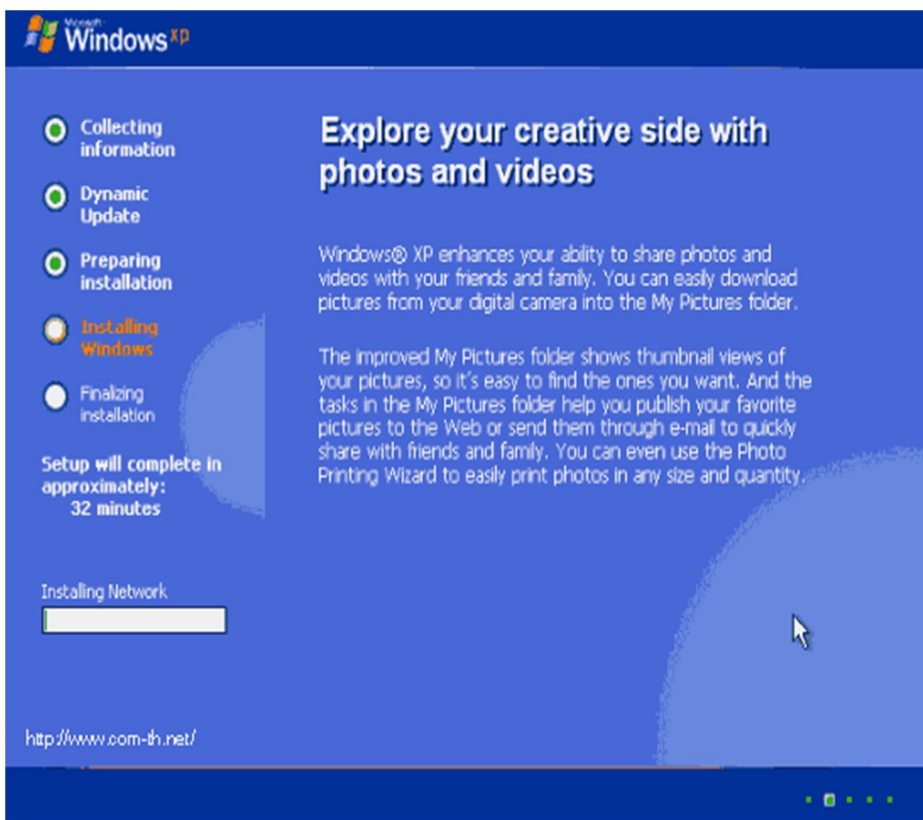
หน้าจอให้ได้ Password ของ Admin ให้ป้อนว่าง ๆ ไว้แบบนี้ แล้วกดปุ่ม Next เพื่อทำการติดตั้งต่อไป



เลือก Time Zone ให้เป็นของไทย (GMT+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta แล้วกดปุ่ม Next เพื่อทำการติดตั้งต่อไป



รอ.....รอ รอ รอสักพักจนกระทั่งขั้นตอนต่างๆ เสร็จเรียบร้อยแล้วสำหรับการเข้าสู่ระบบปฏิบัติการWindows XP ครับ จากนั้น นะจะมีการบูตเครื่องใหม่อีกครั้ง เพื่อเริ่มต้นการใช้งานจริงๆ



ขั้นตอนที่ 5

ติดตั้งไดรเวอร์ไดรเวอร์เป็นโปรแกรมที่คอยควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์) ที่ประกอบในเครื่อง เพื่อให้ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพของอุปกรณ์ชิ้นนั้นๆ นั้นๆ ให้นำไดรเวอร์เวอร์ชันใหม่เท่าที่หาได้

ขั้นตอนที่ 6

ติดตั้งโปรแกรมที่ต้องใช้ทำงานโดยมากโปรแกรมที่ต้องใช้ก็ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม ต่อเน็ตคุยผ่านเน็ต ออฟฟิศ ดาวน์โหลดบิตช่วยดาวน์โหลด อ่านไฟล์ .PDF คลายไฟล์ .Zip ดิกชันนารี เป็นต้น. . .

ใครใช้งานโปรแกรมมากกว่านี้ ก็จัดการลงไปให้ครบ

ขั้นตอนที่ 7

นำไฟล์ที่สำรองไว้ กลับมาลงเครื่องอีกครั้ง ก็เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการล้างเครื่อง